

## Les Forfaits Orange pour iPhone

Les forfaits Orange pour iPhone ont été spécialement conçus pour que vous puissiez profiter pleinement de votre terminal iPhone et de ses services.

Ces forfaits sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G+ / 3G / EDGE / GPRS / GSM

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- **le haut débit mobile** (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+ et/ou EDGE et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+ et/ou EDGE
- **la visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+

Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres

	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois Engagement 24 mois
2h + 2h	53,50 €	49 €
3h + 3h	63,50 €	59 €
5h + 5h	83,50 €	79 €
8h + 8h	123,50 €	119 €
12h + 12h	153,50€	149€

Prix de la minute au-delà du forfait = 0,37€/min

Durée minimale d'engagement

Les Forfaits Orange pour iPhone sont disponibles avec un engagement de 24, ou 12 mois pour 4,5€/mois supplémentaires

Description de l'offre ou groupe d'offres

La durée des forfaits indiquée est valable pour des appels voix nationaux vers les mobiles et fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros de services).

Gamme de forfaits tout compris incluant:

- Forfaits de **communications voix** vers fixes et mobiles en France métropolitaine (hors n°s spéciaux et n°s de services) comprenant **un forfait principal de communications 24h/24-7j/7 et un forfait de communications soir et week-end** (du lundi au jeudi de 18h à 8h le lendemain et du vendredi 18h au lundi 8h)
- **SMS métropolitains** (hors SMS surtaxés) **inclus**
  - o 50 SMS/mois inclus dans le forfait 2h+2h
  - o 100 SMS/mois inclus dans le forfait 3h+3h
  - o 150 SMS/mois inclus dans le forfait 5h+5h
  - o 1000 SMS/mois inclus dans les forfaits 8h+8h et 12h+12h
- Le Service **Messagerie Vocale Visuelle en illimité** en France métropolitaine pour visualiser vos messages (compatible uniquement avec le terminal iPhone), en plus de l'accès à la messagerie vocale traditionnelle (888).
- **Internet en illimité** en France métropolitaine  
*Navigation illimitée sur internet, sur le portail Orange World et Gallery. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors matchs en direct). Le streaming TV, audio, vidéo (autres que ceux précités), les usages modem, les contenus et services payants sont facturés en dehors du forfait. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Voir détail de la tarification data à l'étranger dans la fiche tarifaire.*
- **Emails illimité** en France métropolitaine  
*Réception et envoi de mails et de pièces jointes en illimité 24H/24 à partir du client e-mail du mobile. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants). Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Voir détail de la tarification data à l'étranger dans la fiche tarifaire.*
- **Accès aux hotspots Orange wifi access** en France métropolitaine:
  - o 10 heures incluses dans les forfaits 2h+2h, 3h+3h et 5h+5h
  - o 100 heures incluses dans les forfaits 8h+8h et 12h+12h
 Liste des hotspots sur orange-wifi.com.

<p>Décompte des communications incluses</p>	<p>A la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour les appels voix nationaux vers fixes et mobiles (hors n°s spéciaux et n°s services) Les autres types de communications sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire)</p>
<p>Options incluses</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- Garantie en cas de vol <i>Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite de un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.</i></li> <li>- Double appel</li> <li>- Signal d'appel</li> <li>- Recharger pour un proche (sous réserve d'être client depuis plus d'un mois, rechargement limité à 80€/mois)</li> <li>- Accès à la messagerie vocale visuelle et messagerie vocale (888) en France métropolitaine</li> <li>- SMS de notification des appels en absence</li> <li>- Activation automatique du mode international dans un délai de 4 jours après la souscription</li> <li>- Facturation détaillée (sur demande au service clients)</li> <li>- Réception de messages vocaux par mail</li> <li>- Le renvoi d'appel voix</li> <li>- Suivi conso au #123#</li> <li>- SMS alerte conso, pour être informé en cas de dépassement du forfait <i>SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine</i></li> <li>- Report des minutes voix non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait. <i>Report non cumulable d'un mois sur l'autre, report de minutes valable uniquement sur le crédit de communication du forfait principal valable 24h/24 7j/7.</i></li> <li>- Conférence mobile</li> </ul>
<p>Conditions particulières en cas d'usage d'un terminal autre qu'iPhone</p>	<p>Pour rappel, les forfaits Orange pour iPhone ont été spécialement conçus pour que vous puissiez profiter pleinement de votre terminal iPhone et de ses services. Dans le cas où un client souscrit à un forfait Orange pour iPhone et l'utilise avec un autre terminal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certains services tels que la Messagerie Vocale Visuelle ne seront pas disponibles</li> <li>- Le crédit d'appels voix inclus dans les forfaits Orange pour iPhone est également consommable en <b>Visiophonie</b> (sur terminaux compatibles 3G et sur réseaux compatibles 3G).</li> <li>- Services et options incluses (selon compatibilité terminal et réseau) <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>renvoi d'appel visio</b></li> <li>o accès à la <b>messagerie visio</b> en France métropolitaine</li> </ul> </li> </ul>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p>	<p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple appel à son service clients. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange France. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. Toutefois, lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale prévue à l'article 8, et sauf application des dispositions de l'article 20.2 et 20.3, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>

## Caractéristiques techniques/équipements

Les forfaits Orange pour iPhone sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange :

- réseau GSM (Global System for Mobile Communication) quel que soit le mobile utilisé
- réseau GPRS (Global System for Mobile Communication) avec un mobile compatible GPRS
- réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G
- réseau 3G avec un mobile compatible 3G
- réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+

Pour pouvoir bénéficier du service **haut débit mobile** (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+

### Pour rappel :

Les terminaux iPhone et iPhone 3G ne sont pas compatibles avec les services Visio. L'accès aux MMS et aux services associés ne sont pas disponibles avec un mobile iPhone. La liste des mobiles compatibles est disponible sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Les Forfaits Orange pour iPhone intègrent l'accès à Internet en illimité. Les Forfaits Orange pour iPhone sont donc incompatibles avec les options multimédia qui proposent de l'accès à internet :

- l'option surf
- l'option TV
- l'option TV-surf
- l'option totale TV
- l'option totale TV HD mobile
- l'option TV Max
- L'option « Star » Internet Max Tv
- l'option sport
- Les options PSG + sport, OM + sport, OL + sport, RCL + sport, ASSE + sport, Girondins + sport
- l'option musique
- l'option Musique Max
- l'option TV-Musique-surf
- l'option TV-Musique-surf HD mobile
- l'option Web
- l'option découverte multimédia
- l'option Internet
- l'option Internet Max
- l'option Internet-TV
- l'option OSL
- l'option Blackberry
- l'option Mail MMS
- l'option messagerie Fax
- l'option bureau mobile
- l'option carte jumelle

## Service clients

## Service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7

**- Accès depuis un mobile : 700**

Tarification au prix d'une communication nationale ou 0,37 €/min au delà du forfait.  
Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

**- Accès depuis un poste fixe : 39 70**

0,15 €/min depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom.

**Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7****- Ma gestion perso** au 740 depuis votre mobile (appel gratuit)

ou 0800.100.740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs)

- Sur **Orange World>Mon compte** depuis votre mobile

- Sur **www.orange.fr**

Pour contacter **votre service clients mobile** depuis l'étranger, composez :

- le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays

- le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays

A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service client depuis votre mobile en France métropolitaine.

Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM