Les forfaits Origami star

Les forfaits Origami star sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+.

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- le haut débit mobile (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+
- la visiophonie : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+ et se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+

Durée et description de la promotion

->Pour toute souscription sur orange.fr ou francetelecom.fr ou vente à distance avec engagement de 12 mois minimum: -3€ TTC /mois pendant toute la période d'engagement sur le forfait choisi.
Au-delà, votre forfait vous sera facturé au tarif en vigueur (voir ci-après).

Prix mensuel de l'offre

	Tarif TTC / mois Engagement 12 mois	Tarif TTC / mois Engagement 24 mois
1h	36,50€	32€
2h	42,50 €	38 €
3h	63,50 €	59 €
4h	69,50 €	65 €
6h	89,50 €	85 €

Prix de la minute au-delà du forfait : 0,37€/min *(hors n°s spéciaux, n°s de services).*
Appels visio au prix des appels voix.

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Origami star sont disponibles avec un engagement de 12 ou 24 mois.

Description de l'offre	La durée des forfaits indiquée est valable pour des appels voix nationaux vers les mobiles et fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros de services). Gamme de 5 forfaits voix et visio incluant : - Appels vers tous les opérateurs métropolitains mobiles et fixes le soir de 20h à 8h et tout le week-end : > Pour les forfaits 1h et 2h : deux fois plus de temps en plus *Appels Voix/Visio en France métropolitaine vers les fixes et les mobiles (hors n° spéciaux et n° de services).* > Pour les forfaits 3h, 4h et 6h : appels illimités *Appels voix/visio (3h max/appel, hors n° spéciaux et n° de services et n° en cours de portabilité), dans la limite de 150 correspondants différents par mois dans la tranche horaire de l'illimité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.* Pour tous les forfaits : - SMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains mobiles et fixes le soir de 20h à 8h et tout le weekend. SMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors SMS surtaxés et, nos courts. . - Internet et TV en illlimité 24h/24 et 7j/7 Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée sur le portail Orange World de plus de 20 chaines de TV et de toutes les vidéos proposées. Liste des chaines TV susceptible d'évolution Sont facturés en dehors du forfait, les usages mail (smtp, pop, imap), les matchs en direct, les usages modem, les contenus et services payants. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation.
Décompte des communications incluses	Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors n°s spéciaux et n°s de services). Les autres types de communications sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire).
Options incluses	- SAV échange express en 48h pendant 12 mois pour tout achat d'un coffret Orange appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. Echange contre un téléphone neuf ou remis à neuf. - Garantie en cas de vol Remboursement du crédit de communications ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir conditions sur orange.fr.. - Report du crédit non consommé sur le mois suivant dans la limite du forfait. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. - le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait ou d'épuisement du crédit SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine. - l'activation automatique du mode international dans un délai de 4 jours après la souscription de l'offre origami. - l'accès à la messagerie vocale haute capacité Jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés. - L'accès à la messagerie visio en France métropolitaine - la facture détaillée (sur demande au service clients) - la présentation du numéro - le SMS de notification des appels en absence - la réception de messages vocaux par mail - le double appel - le signal d'appel le service « recharger pour un proche ». Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois)

Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple appel à son service clients. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange France. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. Toutefois, lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale prévue à l'article 5, et sauf application des dispositions des articles 6.3 et 6.3.2, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
Caractéristiques techniques/ équipements	L'abonné a accès : - au réseau GSM (Global System for Mobile Communication) quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS (Global System for Mobile Communication) avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution)avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G - au réseau 3G avec un mobile compatible 3G - au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+
Service clients	Service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7 - Accès depuis un mobile : 700 Tarification au prix d'une communication nationale ou 0,37 €/min au delà du forfait. Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. - Accès depuis un poste fixe : 39 70 Tarification au prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. Si appel depuis notre réseau et à partir de votre mobile Orange, appel décompté de votre forfait (prix variable selon l'offre choisie, voir fiche tarifaire en vigueur). Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7 - Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (appel gratuit) ou 0800.100.740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs) - Sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World) - Sur orange.fr > espace client > mon compte mobile Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez : - le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service client depuis votre mobile en France métropolitaine. Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM